

Allgemeine Geschäftsbedingungen  
Stand: März 2022

### Allgemeines – Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen und schriftliche Vereinbarungen von Änderungen

- Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen uns, VEDRAN ZOLOTA - SALESTASTIC , und Kunden. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Neue Fassungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden auf der Webseite [www.sales-tastic.at](http://www.sales-tastic.at) veröffentlicht.
- Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen der VEDRAN ZOLOTA - SALESTASTIC und Kunde schriftlich vereinbart wurden.

### Preise & Anfahrtskosten

- Die angegebenen Preise zwischen der VEDRAN ZOLOTA - SALESTASTIC und dem Kunden verstehen sich als Nettopreise. Zuzüglich zum Nettopreis sind gesetzliche Steuern und Abgaben vom Kunden zu begleichen.
- Die Anfahrtkosten und Spesen außerhalb LINZ sind in den vereinbarten Nettopreisen nicht enthalten. Die VEDRAN ZOLOTA - SALESTASTIC und der Kunde vereinbaren über Fahrtkosten und Spesen gesonderte Rechnungslegung. Die Fahrtkosten und allfällige Spesen werden nach Erhalt der Rechnung fällig.
- Geschäftsgrundlage sind unsere jeweils gültigen Angebote bzw. aktuellen Ausbildungsprogramme.

### Zahlungs- und Stornokonditionen, Verzug & Ersatztermine und –Trainer

Bei Stornierung oder Verschiebung vor Trainings- bzw. Veranstaltungsbeginn verrechnen wir wie folgt:

bis 8 Wochen vorher:	25% der Teilnahmegebühr
8 bis 2 Wochen vorher:	50% der Teilnahmegebühr
2 Wochen bis 8 Tage vorher:	75% der Teilnahmegebühr
danach:	90% der Teilnahmegebühr.

Anfallende Stornokosten für Reise- und Unterkunft-Buchung werden zu 100% verrechnet.

Eine Stornierung oder Verschiebung kann ausschließlich schriftlich erfolgen.

- Eine Dienstleistung wird durch VEDRAN ZOLOTA - SALESTASTIC nur am vereinbarten Tag erbracht, wenn spätestens einen Tag vor dem vorgesehenen Erbringungsdatum die Zahlung am Geschäftskonto eingegangen ist. Sollte bis zu diesem Tag keine Zahlung eingegangen sein und kein Ersatztermin binnen 4 Wochen ab ursprünglich vorgesehenem Erbringungsdatum vereinbart werden, so behält sich VEDRAN ZOLOTA - SALESTASTIC das Recht vor dem Kunden 90 % des ursprünglich vereinbarten Honorars zzgl gesetzlicher Steuern und Abgaben sowie einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 75.- unverzüglich in Rechnung zu stellen. Dieser Betrag, wird dem Kunden mit geplantem Erbringungsdatum in Rechnung gestellt.
- Die Vereinbarung von Ersatzterminen für die Leistungserbringung erfolgen schriftlich durch VEDRAN ZOLOTA - SALESTASTIC und den Kunden, wobei zu beachten ist, dass der Ersatztermin binnen spätestens 3 Monaten ab ursprünglich vereinbartem Erbringungsdatum festgesetzt werden muss.
- Im Falle eines Ausfalls von für die Auftragsdurchführung vorgesehenen Trainern oder Coaches informiert VEDRAN ZOLOTA - SALESTASTIC den Kunden unverzüglich und beauftragt einen adäquaten Ersatztrainer für die Erbringung der Dienstleistung. Sollte kein Ersatztrainer für das vorgesehene Erbringungsdatum verfügbar sein, behält sich VEDRAN ZOLOTA - SALESTASTIC das Recht vor mit dem Kunden einen Ersatztermin binnen 4 Wochen zu vereinbaren.

## Datenschutzrechtliche Aspekte

Der Kunde stimmt zu, dass die im Dienstleistungsvertrag bekannt gegebenen persönlichen Daten über ihn unter Beachtung der Bestimmungen des Datenschutzgesetzes gespeichert und verarbeitet werden. Diese Daten werden streng vertraulich behandelt und nur im jeweils notwendigen Ausmaß, zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften, zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs sowie für die Vorbereitung im Zusammenhang mit der vereinbarten Dienstleistung verwendet.

VEDRAN ZOLOTA - SALESTASTIC wird sämtliche Informationen über geschäftliche Belange und Betriebsinterna des Kunden, die ihr im Zuge der Ausführung des Trainings zur Kenntnis gelangen, vollkommen vertraulich behandeln. Sie wird diese Vertraulichkeitsverpflichtung auf die Trainer, die die Trainings ausführen, überbinden.

## Gerichtsstand

Zur Entscheidung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis entstehenden Streitigkeiten ist das für LINZ sachlich zuständige Gericht ausschließlich zuständig. Bei Verbrauchern bleibt der zwingende Gerichtsstand für Forderungen gegen Verbraucher am Wohnsitz des Verbrauchers unberührt.



Für alle Streitigkeiten, die sich möglicherweise aus diesem rechtlichen Verhältnis ergeben, ist österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen anzuwenden. Die Anwendung von UN-Kaufrecht wird ausgeschlossen.

### **Gültigkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

Mit einer Beauftragung von VEDRAN ZOLOTA - SALESTASTIC durch den Kunden erkennt dieser die zugrundeliegenden AGB an. Sollte eine Bestimmung dieser AGB, aus welchem Grund auch immer, nichtig sein, bleibt die Geltung der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Mündliche Absprachen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung.

Salestastic  
Vedran Zolota  
Blumauerstraße 41,  
4020 Linz

GF: Vedran  
Zolota  
Bank: Raiffeisenlandesbank OÖ  
AT16340000002891356

Tel: +43 660 3000 667  
[www.sales-tastic.at](http://www.sales-tastic.at)  
office@sales-tastic.at

Landesgericht  
Linz  
UID: AT76768419